

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA/FORNITURA/PRESTAZIONE DI SERVIZI

0. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita (da questo momento in poi denominate 'CGV') si applicano a tutte le offerte/quotazioni e a tutti i contratti di vendita/fornitura/ prestazioni di servizi effettuati dalla società ISOSYSTEM SRL con sede legale in Via dell'Artigianato 25, 31047 Ponte di Piave (TV), PEC: isosystem@pcert.it P.IVA e C.F. 03281410260 (di seguito 'ISOSYSTEM' o 'Fornitore') a favore del 'Cliente' o 'Compratore' o 'Destinatario' aventi ad oggetto: Isolanti Termici Lavorati, Isolanti Termici Accoppiati; Isolanti Termici Ventilati, Isolanti Acustici Accoppiati, Lavorazioni Speciali non accoppiate, Materie Prime, Blocchi, Lavorazioni Speciali Accoppiate, Lavorazioni per Terzi, altri materiali (Di seguito "Prodotti" e/o "Merci" e/o "Beni" e/o "Prodotti e Servizi" e/o "Merci e Servizi"). Ogni fornitura/vendita/prestazione di servizi effettuati da ISOSYSTEM si intende regolata dalle seguenti CGV.

1. ORDINI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO :

- 1.1. Le presenti CGV si considerano espressamente accettate dal Compratore nel momento in cui ISOSYSTEM invia la propria offerta/quotazione al Compratore .
- 1.2. Tutte le vendite di ISOSYSTEM s'intendono regolate dalle presenti CGV.
- 1.3. Ogni ordine pervenuto a ISOSYSTEM da parte del Compratore implica l'accettazione da parte di quest'ultimo, senza alcuna eccezione, delle presenti CGV.
- 1.4. Salvo che un termine più breve sia espressamente indicato da ISOSYSTEM, l'offerta/quotazione si intende valida ed efficace per proposte d'ordine ricevute entro 30 (trenta) giorni dalla data di invio della stessa. La data della consegna verrà invece ristabilita dal ricevimento dall'ordine definitivo .
- 1.5. Quali delle seguenti fattispecie siano applicabili, tutte le specifiche tecniche richieste dal Cliente per i Prodotti, così come i disegni tecnici e i relativi sviluppi e/o i capitolati tecnici (Di seguito 'Documentazione Tecnica'), saranno parte integrante ed essenziale della documentazione contrattuale solo qualora siano espressamente approvati per iscritto da ISOSYSTEM. Qualsiasi richiesta tecnica aggiuntiva espressa dal Cliente dopo l'emissione della Conferma d'Ordine di ISOSYSTEM non verrà considerata come parte del contratto di fornitura a meno che successivamente non sia espressamente accettata, per iscritto, da ISOSYSTEM .
- 1.6. Eventuali annullamenti, modifiche o integrazioni alla suddetta Documentazione Tecnica da parte del Compratore non avranno effetto se non preventivamente autorizzati e successivamente accettati per iscritto da ISOSYSTEM.
- 1.7. E' inteso che il Cliente è esclusivamente e completamente responsabile della scelta della Documentazione Tecnica e terrà ISOSYSTEM indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento che lo stesso Cliente e/o un qualsiasi terzo possa sollevare in relazione a Documentazione Tecnica errata o impropria. In nessun caso ISOSYSTEM sarà ritenuto responsabile per qualsiasi commento o suggerimento scritto o verbale dato in relazione alla Documentazione Tecnica, a meno che tale responsabilità sia espressamente concordata per iscritto come parte di un accordo di consulenza collaterale e disgiunto dal contratto di fornitura.
- 1.8. Il contratto di fornitura si intende perfezionato esclusivamente con l'invio al Compratore da parte di ISOSYSTEM del documento di Conferma dell'Ordine

2. PREZZI

- 2.1. Prezzi corrispettivi delle Merci e Servizi sono quelli esposti nella Conferma dell'Ordine. Salvo diverso patto, i prezzi non comprendono l'Imposta sul Valore Aggiunto né alcuna altra imposta, dazio, tassa o addebito imposti da qualsiasi autorità in relazione con le Merci e Servizi (da questo momento in poi chiamate "Imposta/e"). L'importo di qualsiasi Imposta, in relazione con la vendita delle Merci e Servizi al Compratore, sarà a carico del Compratore e sarà fatturato da ISOSYSTEM al Compratore insieme con i Prodotti e Servizi o separatamente.
- 2.2. Se ISOSYSTEM concede uno sconto, tale sconto vale soltanto per la singola fornitura menzionata nella Conferma dell'Ordine.

3. TERMINI, RESA ED ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI ISOSYSTEM

- 3.1. L'approntamento dei Prodotti e Servizi è previsto nei termini indicati nella Conferma d'Ordine ufficiale di ISOSYSTEM, salvi imprevisti e cause di forza maggiore.
- 3.2. La data di consegna evidenziata nella Conferma d'Ordine è sempre indicativa e non potrà mai avere carattere di essenzialità ai sensi dell'art. 1457 c.c. a favore del Compratore. ISOSYSTEM si riserva comunque una franchigia di 15 giorni lavorativi sulla data di consegna indicata nella sua Conferma d'Ordine.
- 3.3. Un eventuale ritardo sulla data di consegna confermata non darà luogo a diritto al risarcimento di danni diretti o indiretti causati dalla ritardata consegna del Prodotto, né alla risoluzione del Contratto di Fornitura per giusta causa.
- 3.4. Nessuna penalità inoltre potrà essere applicata dal Cliente a ISOSYSTEM nel caso di ritardi nella consegna
- 3.5. I fatti che impediscano o ritardino l'approntamento e/o la consegna delle Merci o i termini di esecuzione dei Servizi ordinati (come, in via esemplificativa ma non esaustiva: scioperi, sommosse, eventi bellici, serrate, incendi, movimenti tellurici, allagamenti, divieti di importazione, ritardo nella consegna da parte dei fornitori di ISOSYSTEM, limitazioni di traffico stradale o di forniture energetiche, eventi atmosferici avversi) sono espressamente riconosciuti dal Compratore come cause di forza maggiore, in presenza delle quali ISOSYSTEM non potrà essere considerata comunque responsabile del ritardo di consegna.
- 3.6. I prezzi offerti nell'informativa/quotazione si intendono ex works stabilimento ISOSYSTEM in 31047 Ponte di Piave (TV), secondo le norme Incoterms® 2010.
- 3.7. In caso di ritardo nel ritiro dei Prodotti, il Cliente dovrà sostenere tutte le spese derivanti dall'occupazione dei magazzini e cortili del Fornitore, essendo inteso che i rischi di danno, deterioramento e/o furto dei Prodotti sono a carico del Cliente dalla data di consegna inizialmente concordata
- 3.8. Nel prezzo non è incluso alcun imballo. Eventuali imballaggi devono essere richiesti in modo specifico in fase di negoziazione dell'ordine, e prevedono un costo aggiuntivo che sarà quotato al Compratore.
- 3.9. ISOSYSTEM garantisce solo ed esclusivamente la conformità qualitativa delle Merci fornite a quanto indicato nella Conferma d'Ordine di ISOSYSTEM

4. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

- 4.1. Non sono ammessi l'annullamento o la modifica parziale o totale dell'ordine da parte del Compratore, salvo accordo scritto tra le Parti. In questo caso comunque il costo delle materie prime impiegate e/o le spese fino a quel momento sostenute per l'esecuzione dell'ordine verranno addebitate al Compratore.

5. GARANZIA

- 5.1. ISOSYSTEM garantisce che le Merci e Servizi siano in conformità alle specifiche indicate nella Conferma d'Ordine di ISOSYSTEM e, ove applicabili, alle Norme di riferimento. In ogni caso il Cliente non sarà autorizzato a rifiutare le Merci e Servizi o esigere modifiche agli stessi, se le incongruenze con le condizioni stabilite siano insignificanti e/o rientrino nei normali limiti di tolleranza.
- 5.2. Il periodo di garanzia è di 12 (dodici) mesi dalla data della relativa consegna
- 5.3. La garanzia è solamente a beneficio del Cliente, mentre gli assegnatari del Cliente o altri terzi non potranno sollevare alcuna rivendicazione direttamente nei confronti di ISOSYSTEM
- 5.4. Questa garanzia non verrà applicata in caso di difetti, danni o omissioni dei Prodotti risultanti come conseguenza di e/o da:
 - 5.4.1. Immagazzinamento, conservazione, errata movimentazione durante il trasporto, durante le operazioni di carico e scarico, del montaggio non corretto, di un uso improprio, di una inadeguata installazione o manutenzione o interventi sui Prodotti non effettuati da ISOSYSTEM;
 - 5.4.2. Operazioni oltre la capacità stimata
 - 5.4.3. Danni causati accidentalmente da fuoco o altri sinistri o negligenza non imputabili a ISOSYSTEM
 - 5.4.4. Omissioni risultanti da modifiche non autorizzate o alterazioni dei Prodotti

5.4.5. Qualsiasi danno, perdita o conseguenza derivanti da difetti o non conformità dei Prodotti causati da omissioni, mancanze e/o errori nell'informazione o specifiche tecniche fornite dai Clienti

5.4.6. Qualsiasi altra causa non imputabile a grave negligenza da parte di ISOSYSTEM

5.5. Il Compratore decade da ogni diritto alla garanzia se, alla scoperta di una non conformità o di un vizio, non sospende immediatamente l'utilizzo dei Beni.

5.6. Limitatamente al periodo di garanzia, ISOSYSTEM riparerà o, a sua esclusiva discrezione, sostituirà i Prodotti trovati non in conformità. Sempre a sua esclusiva discrezione, ISOSYSTEM potrà consentire al Cliente di restituire la Merce difettosa contro rimborso del prezzo di fattura originario. La Merce sostituita dovrà, se richiesto da ISOSYSTEM, essere consegnata franco stabilimento ISOSYSTEM a spese e cura del Cliente. Qualsiasi altra garanzia espressa o sottintesa così come il rimborso di costi o altri obblighi o responsabilità, sia diretti che indiretti, sono espressamente esclusi e non applicabili.

5.7. Il Cliente, sotto pena di perdita della garanzia, dovrà notificare per iscritto via posta elettronica certificata (PEC) o via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno qualsiasi non conformità o vizio riscontrati, entro e non più tardi di 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti o, in caso di vizi occulti, entro e non più tardi di 8 (otto) giorni dalla data della scoperta. L'onere di provare la data di scoperta spetta al Cliente. In nessun caso reclami per non conformità o per vizi saranno accettati se ricevuti da ISOSYSTEM dopo 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei relativi Prodotti.

5.8. Nessun'altra garanzia espressa o implicita di idoneità o commerciabilità, come anche qualsivoglia rimborso dei costi o di altri obblighi o responsabilità sia diretta o per mezzo di indennizzo inclusi quelli per danni diretti, indiretti, accidentali o emergenti sono, nella misura permessa per legge, espressamente esclusi e non applicabili.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

6.1. In nessun caso ISOSYSTEM sarà responsabile nei confronti del Compratore né di altri soggetti per qualsiasi danno speciale, diretto, indiretto, accidentale, conseguente o per ragioni di risarcimento punitivo, né delle perdite, costi o spese compresi, senza limitazioni, i danni consistenti in perdita di avviamento, di vendite o di profitti, in interruzione del lavoro, mancata produzione, deterioramento di altri beni o altro, nemmeno nel caso che derivino da o siano in relazione con una violazione della garanzia, inadempienza contrattuale, dichiarazione erronea, colpa, colpa grave, negligenza o grave negligenza o altro, fatto salvo il caso di dolo

6.2. Nonostante qualsiasi eventuale affermazione contraria contenuta nei documenti contrattuali, la massima onnicomprensiva responsabilità di ISOSYSTEM per qualsiasi rivendicazione di risarcimento di danni che derivino o siano in relazione con le Merci e/o i Servizi e il suo utilizzo in nessun caso eccederà la somma pagata dal Compratore per le Merci e/o i Servizi oggetto della rivendicazione.

7. RITIRO E CONSEGNA DELLA MERCE ORDINATA

7.1. Allo scadere dei termini di consegna pattuiti ed entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'avviso di merce pronta recapitato per iscritto a mezzo fax e/o posta elettronica, il Compratore è obbligato a ritirare la merce ordinata con consegna ex works o, in caso di consegna DAP, ad accettare, senza alcun ritardo, la consegna alla destinazione indicata nella Conferma d'Ordine.

7.2. Decorso il termine sub 7.1 senza che siano intervenuti il ritiro o l'accettazione di consegna della merce, i prodotti ordinati e non ritirati saranno stoccati con onere per ISOSYSTEM di qualsiasi responsabilità, con decadenza di ogni garanzia e con addebito al Compratore dei costi di movimentazione e magazzinaggio nella misura dell'1% del valore della Merce per ogni settimana di giacenza. **In caso di consegna DAP, il Cliente sosterrà anche tutte le spese per il trasporto (andata- ritorno) delle Merci e le spese, costi eccetera sostenuti dal Fornitore.**

8. PAGAMENTI E RITARDI NELLA PRESTAZIONE DEL COMPRATORE

8.1. Salvo che non sia pattuito diversamente, il pagamento dell'importo complessivo della fornitura avverrà con bonifico bancario entro 3 (tre) giorni dalla Conferma d'Ordine

8.2. Il luogo del pagamento è a tutti gli effetti la sede ISOSYSTEM qualunque sia il mezzo di pagamento pattuito, salvo diversi accordi scritti.

8.3. Dall'avviso di Merce pronta, il rischio di deperimento della Merce si trasferisce al Cliente anche se la Merce è ancora stoccata presso gli stabilimenti di ISOSYSTEM.

- 8.4. In caso di ritardo nel pagamento, il Compratore è tenuto a corrispondere gli interessi moratori ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 in misura uguale, oltre ad Euro 50,00= per ogni fattura pagata in ritardo, a titolo di rimborso per le spese di insoluto e sollecito.
- 8.5. Quando tra il Compratore e ISOSYSTEM sono stati conclusi più contratti, se sorge controversia relativamente alla merce oggetto di una o più vendite determinate, il Compratore non può sospendere il pagamento delle altre forniture non oggetto di controversie. Sempre nell'ipotesi di pluralità di contratti, se il Compratore non adempie all'obbligo di pagare il prezzo anche di una sola fornitura o comunque ne ritarda il pagamento, ISOSYSTEM può sospendere le forniture in corso e rifiutarsi di eseguire gli altri contratti, salvo, in ogni caso, il suo diritto al risarcimento del danno.
- 8.6. In nessun caso qualsiasi vizio dei Prodotti, anche quando espressamente riconosciuto come tale da ISOSYSTEM, e/o ritardi nella consegna della Merce daranno diritto al Cliente di sospendere i pagamenti relativi e/o qualsiasi altro pagamento per qualsiasi motivo dovuto a ISOSYSTEM (*Solve et Repete*)
- 8.7. Senza pregiudizio per qualsiasi espressa condizione qui contenuta, ISOSYSTEM sarà autorizzata a risolvere per giusta causa il contratto di fornitura se il Cliente non paga entro quindici (15) giorni dalla ricezione della relativa notifica di pagamento da parte di Fornitore.

9. FACOLTA' DI RECESSO E DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DA PARTE DI ISOSYSTEM

- 9.1. ISOSYSTEM si riserva la facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere, responsabilità ed obbligo nei confronti del Compratore qualora:
- venga comunque a conoscenza dell'esistenza di una situazione di insolvenza, di protesto di titoli, dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Compratore.

10. SEPARABILITA' E CONVERSIONE

10.1. Nel caso che una o più disposizioni delle presenti CGV siano ritenute invalide o non applicabili, non ne risulterà in alcun modo pregiudizio per la validità o l'applicabilità delle altre disposizioni tra le Parti. Le disposizioni ritenute invalide o non applicabili saranno emendate in modo che fino al massimo consentito dalla legge corrispondano all'intendimento giuridico ed economico che, originariamente, le Parti intendevano attribuire.

11. RISERVA DEL DIRITTO DI PROPRIETA'

11.1. ISOSYSTEM sarà l'unico proprietario dei prodotti forniti secondo queste CGV fino al completo pagamento degli stessi effettuato dal Cliente. Malgrado il momento dell'effettivo trasferimento di proprietà dei Prodotti, tutti i rischi relativi alla perdita o danno dei Prodotti sono sostenuti dal Cliente all'avviso di merce pronta

12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 12.1. Qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o comunque relativo alle presenti condizioni di vendita sarà disciplinata dalla legge Italiana e verrà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Treviso.
- 12.2. I diritti e le obbligazioni che sorgono per le parti da o in relazione con la Conferma d'Ordine di ISOSYSTEM e/o le presenti CGV saranno regolati, interpretati e fatti valere in conformità alla legge italiana.

Ponte di Piave (TV) maggio 2016.

ISOSYSTEM SRL
VIA DELL'ARTIGIANATO 25
31047PONTE DI PIAVE TV

IL CLIENTE

Con la presente il Cliente dichiara ed afferma di approvare espressamente, per gli scopi e nella misura prevista dall'art. 1941 e successivi del Codice Civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita :

- clausola 1.7. limitazione di responsabilità del Fornitore per le specifiche tecniche
- clausola 3.2., 3.3.
e 3.4. limitazione di responsabilità del Fornitore nel caso di ritardata consegna
- clausola 4.1. conseguenze dell'annullamento dell'ordine da parte del Cliente
- clausola 5.3. limitazione della garanzia al solo Cliente
- clausola 5.4. esclusione della garanzia per fatti non imputabili al Fornitore
- clausola 5.5. sospensione immediata dell'utilizzo del bene in caso di non conformità o vizio
- clausola 5.6. e 5.8. limitazione della garanzia alla sola riparazione o sostituzione dei Beni
- clausola 5.7. termini per la notifica delle non conformità o vizio dei Beni, perdita della garanzia ed onere della prova
- clausola 6.1. e 6.2. limitazione della responsabilità e massimo risarcimento del Fornitore
- clausola 8.5. sospensione delle consegne in caso di mancato o ritardato pagamento
- clausola 8.6. Solve et Repete
- clausola 8.7. risoluzione per giusta causa in caso di ritardato pagamento
- clausola 12.1. deroga al foro competente

Ponte di Piave (TV) maggio 2016.

IL CLIENTE